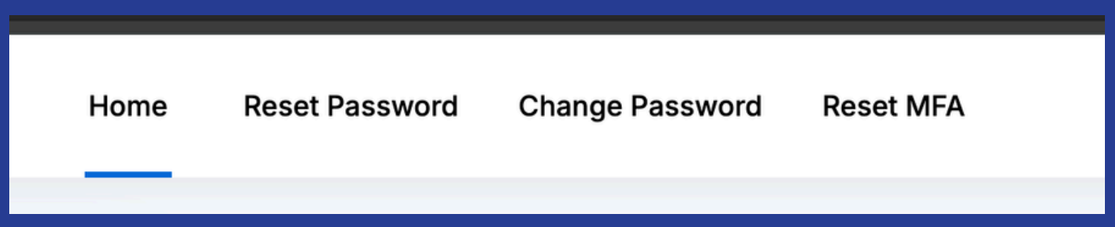
IPB University
Bogor Indonesia

#ICTUpdates

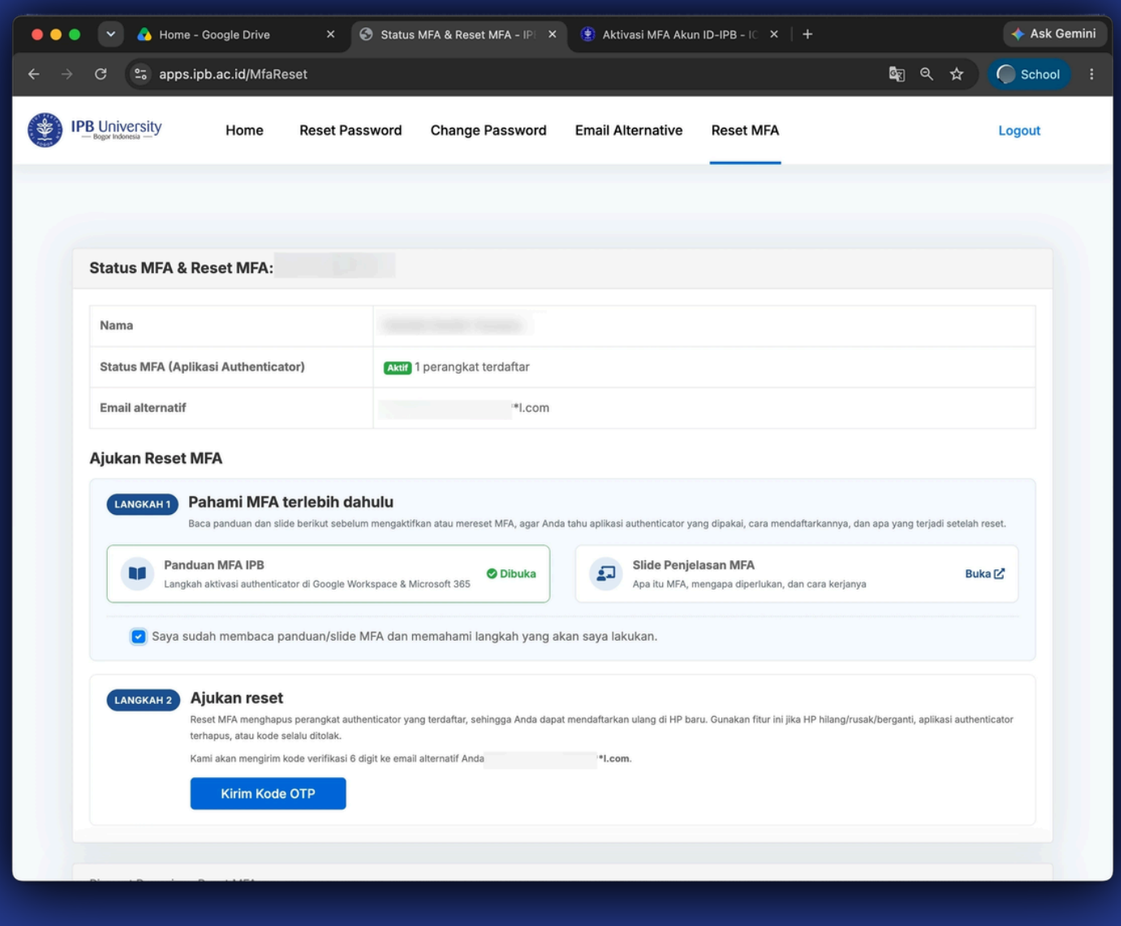
PANDUAN RESET MFA AKUN IPB

1 Buka peramban (browser) dan **akses ke apps.ipb.ac.id** > Login menggunakan username dan akun IPB > klik Reset MFA



*Menu Reset MFA berada di garis tiga (sisi kanan atas) jika Anda menggunakan HP.

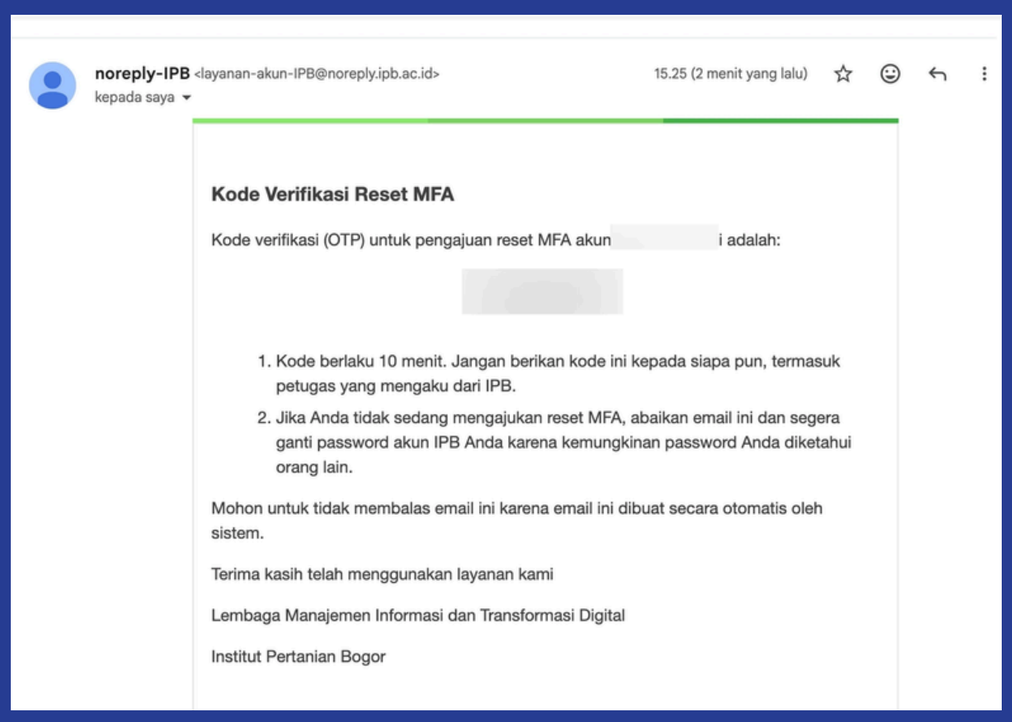
2



1) **Baca informasi** mengenai MFA IPB
2) **Klik kotak** Saya Sudah Membaca Panduan
3) Pastikan **alamat email alternatif yang terdaftar masih aktif dan bisa diakses.** Jika sudah tidak aktif atau ingin diubah, Anda dapat mengikuti panduan berikut: **https://ipb.link/ubahemailalternatif**

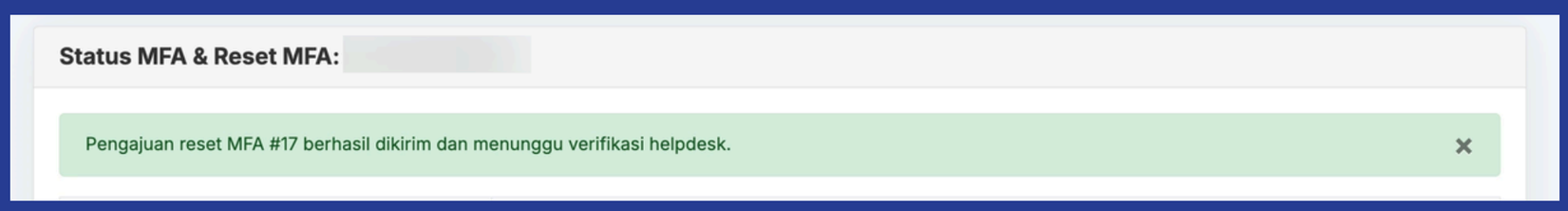
4) Klik Kirim Kode OTP. Kode OTP akan dikirimkan ke email alternatif tersebut (silakan **periksa seluruh folder email**, termasuk folder Spam/Junk).

3 Masukkan kode OTP pada halaman verifikasi Reset MFA, lalu klik Verifikasi.





4 isi formulir pengajuan lalu klik Kirim Pengajuan. Tunggu pengajuan Anda di verifikasi oleh tim Helpdesk ICT.



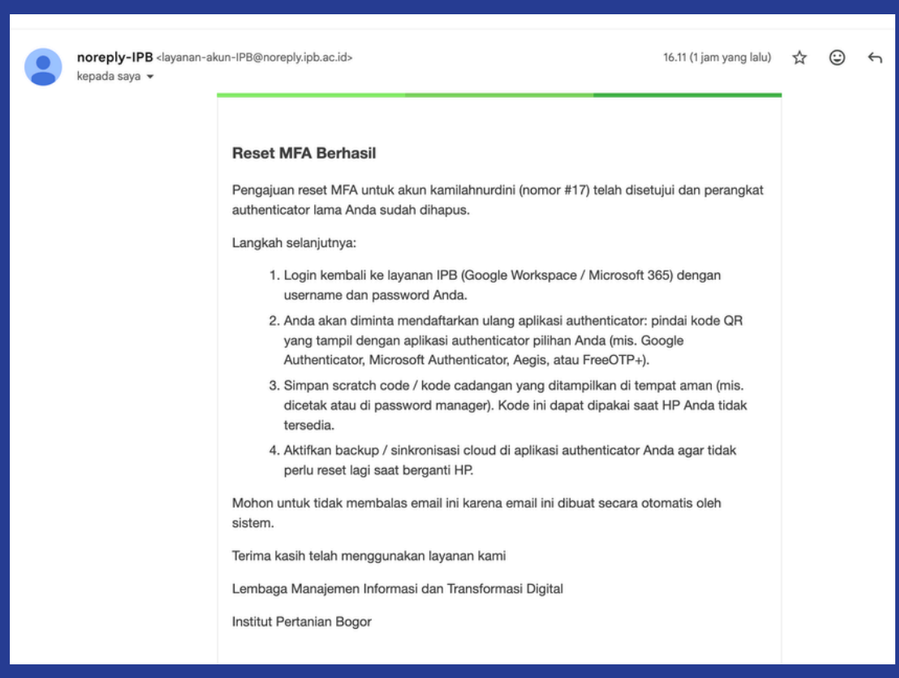
IPB University
Bogor Indonesia

#ICTUpdates

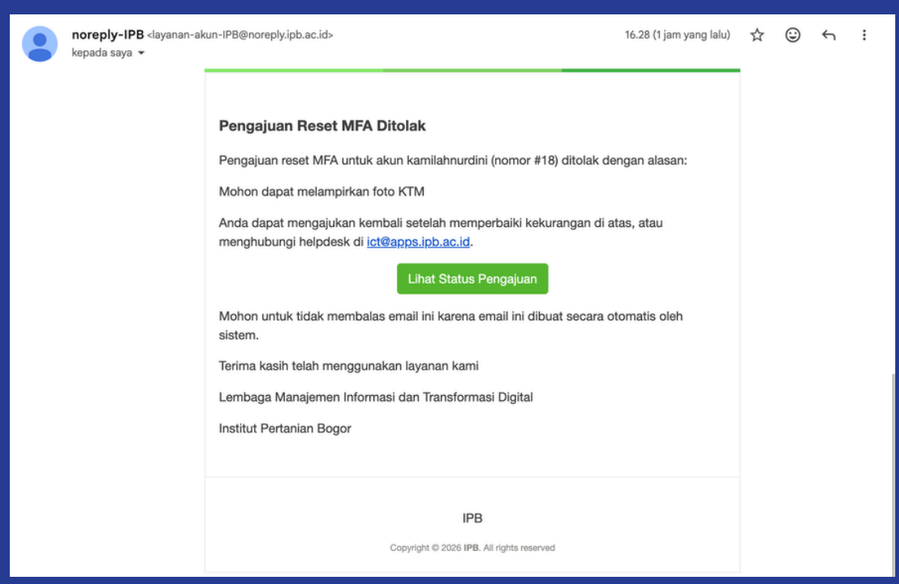
PANDUAN RESET MFA AKUN IPB

5 Anda akan menerima email **notifikasi mengenai status pengajuan** Anda:

✅ Jika **Disetujui:** Anda akan menerima email konfirmasi beserta **langkah Aktivasi MFA IPB.** Ikuti petunjuk tersebut atau buka **panduan aktivasi di https://ipb.link/panduanmfaipb.**



❌ Jika **Ditolak:** Periksa alasan penolakan pada email, lalu klik tombol hijau “Lihat Status Pengajuan” untuk memperbaiki berkas/data yang kurang dan ulangi pengajuan dari Langkah 2.



Selesai!

Pusat Bantuan :

Silakan sampaikan melalui (pilih salah satu)

- **https://helpcenter.ipb.ac.id** dengan Topik : Email dan ID IPB
- Whatsapp Helpdesk ICT **https://wa.me/6287717395277**
- Layanan langsung Helpdesk ICT di **Gedung B Perpustakaan Lantai 1, IPB Darmaga**

