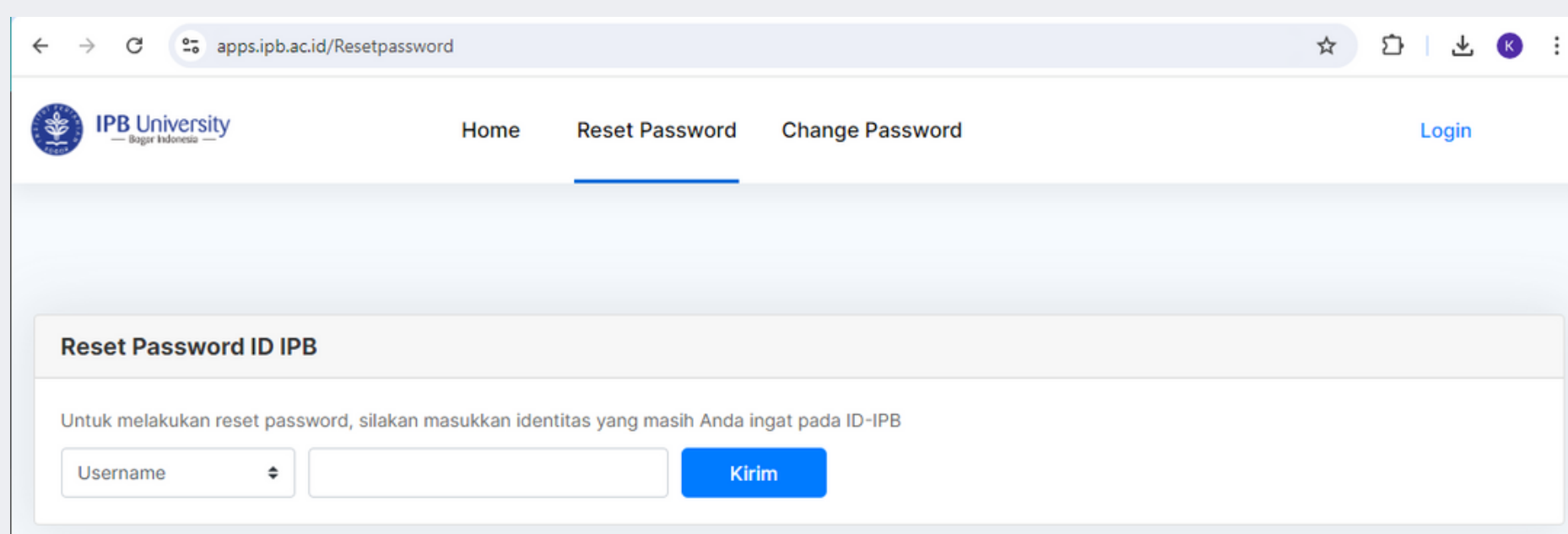


Cara Mendaftarkan dan Mengubah Email Alternatif

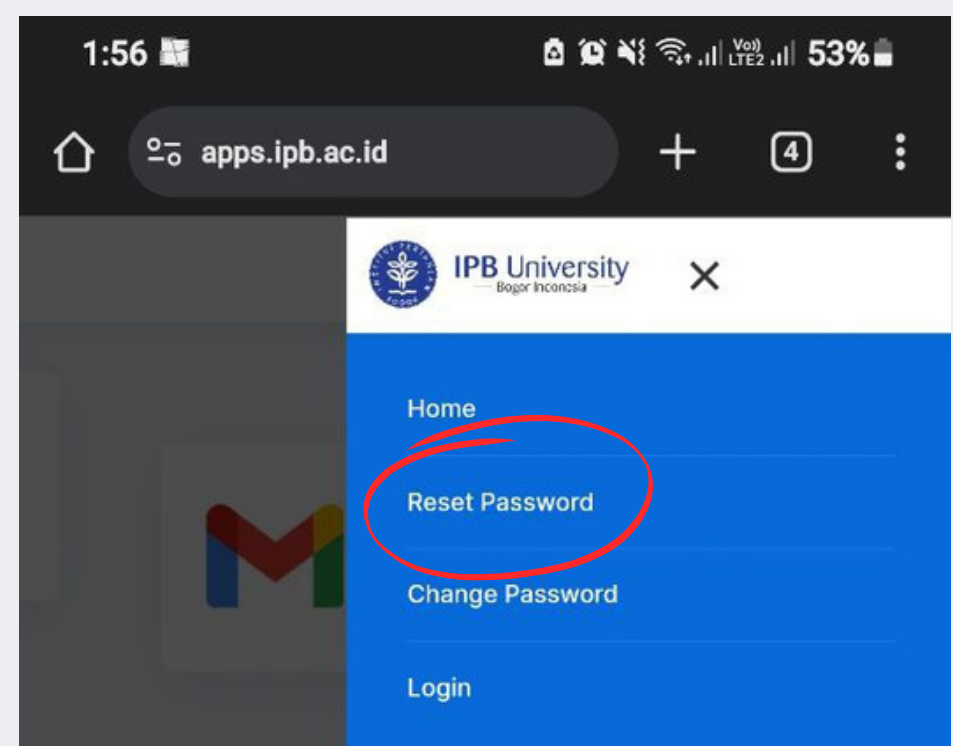
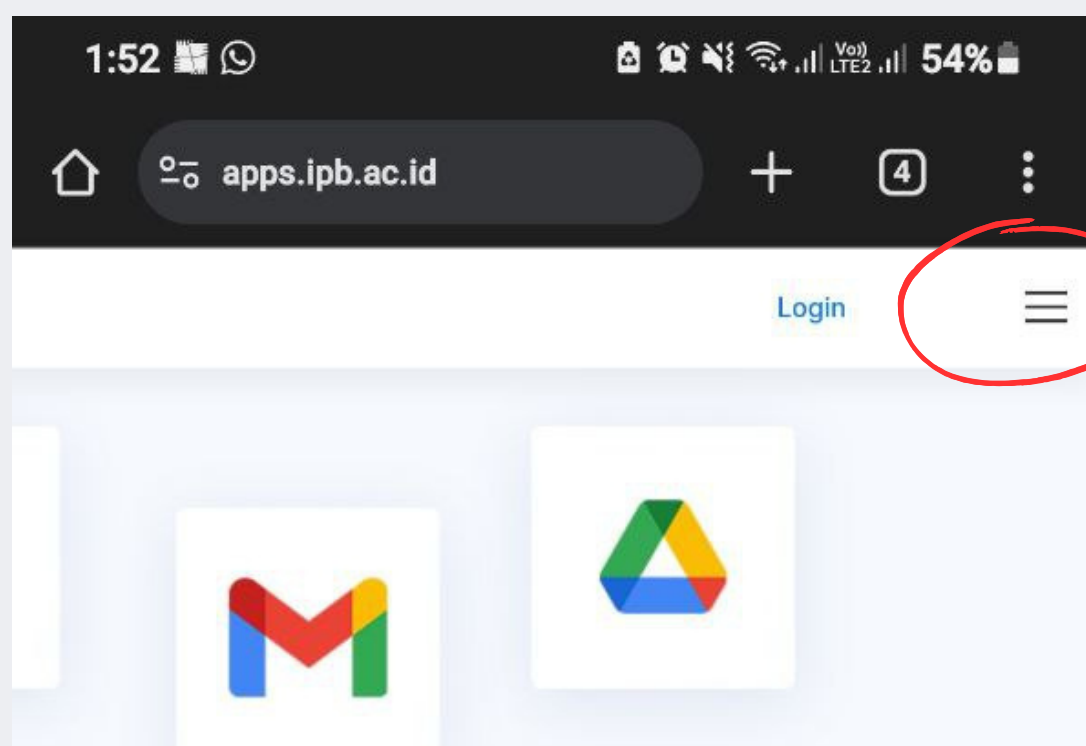
Akun Personal (dosen, tendik, mahasiswa, alumni)

✓ Bagi akun personal yang **belum memiliki email alternatif**

- Silakan akses <https://apps.ipb.ac.id/> kemudian klik menu **Reset Password**



Tampilan
PC/Laptop



- Untuk handphone, **klik garis tiga** di kanan atas, kemudian klik menu **Reset Password**

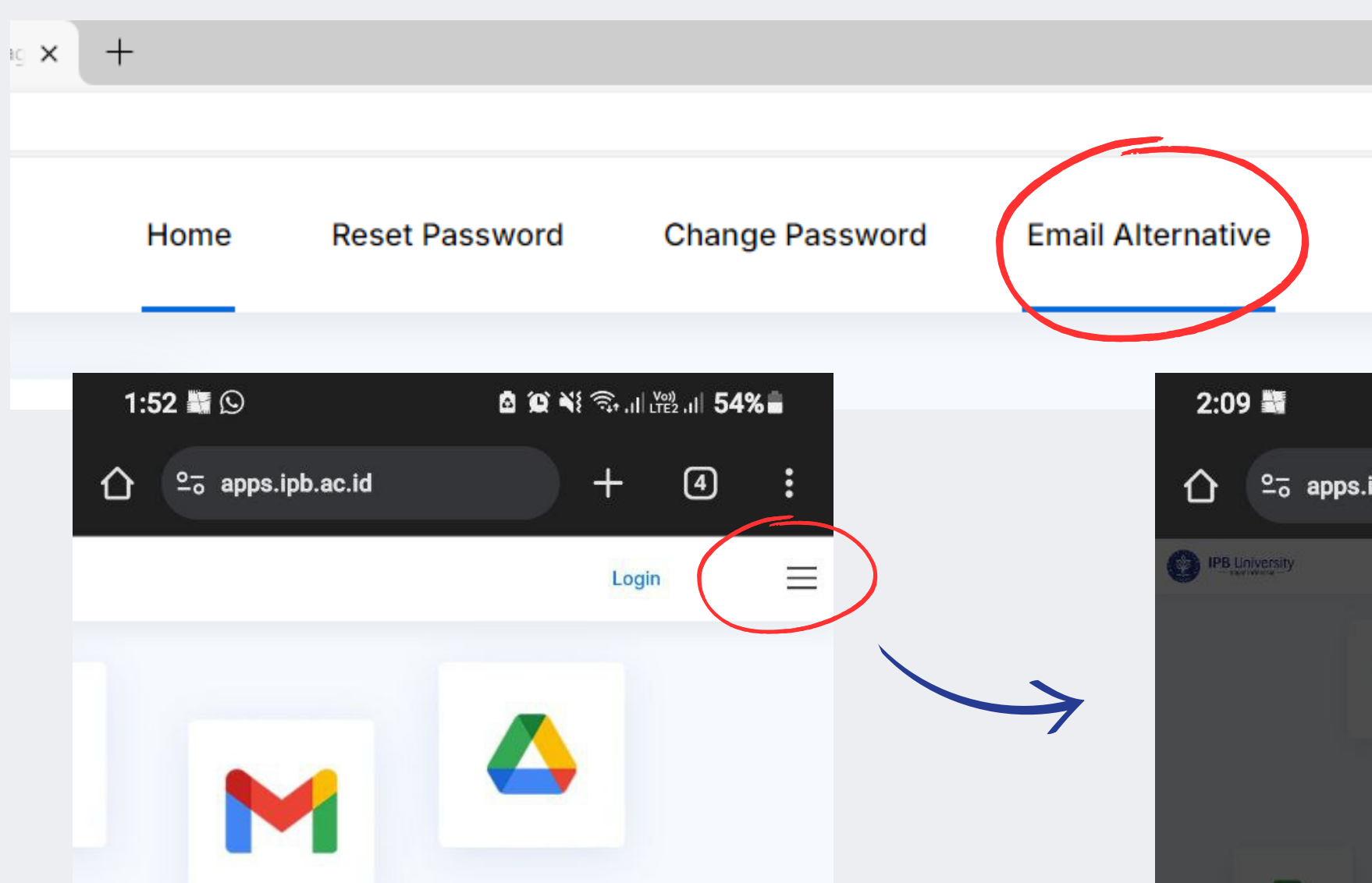
- Inputkan identitas yang masih Anda ingat pada ID-IPB (Username, NIM, NIP **silahkan pilih salah satu kemudian isi**) lalu klik kirim

- Berikut **tampilan formulir untuk pengisian email alternatif** :

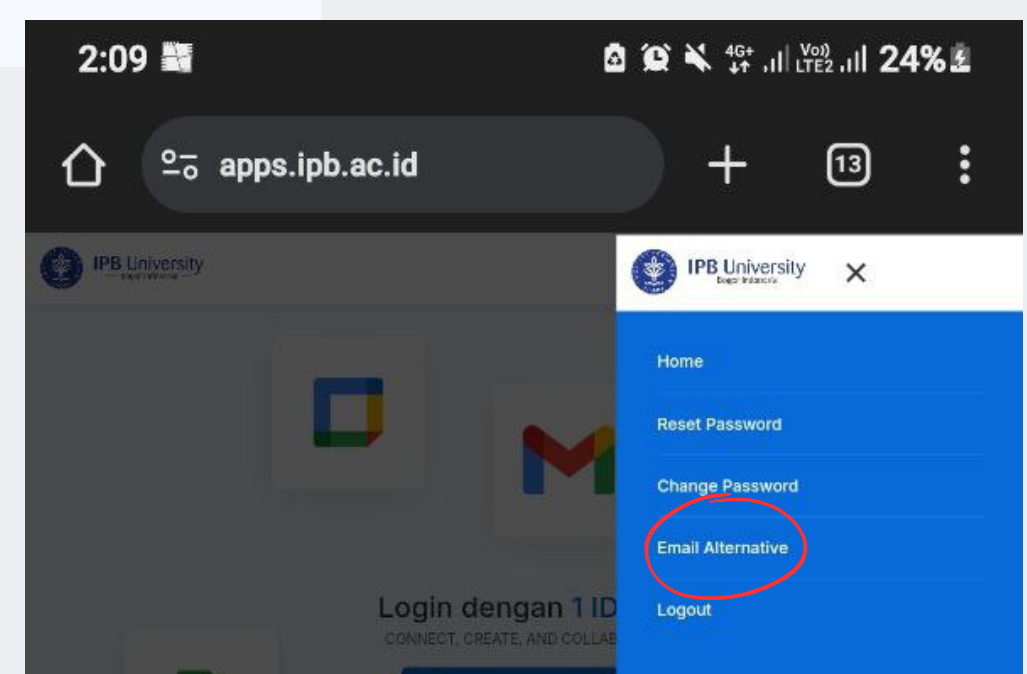


Mengubah email alternatif yang sudah terdaftar

- Silakan akses <https://apps.ipb.ac.id/> kemudian **Login** menggunakan akun IPB lalu klik **Email Alternatif**

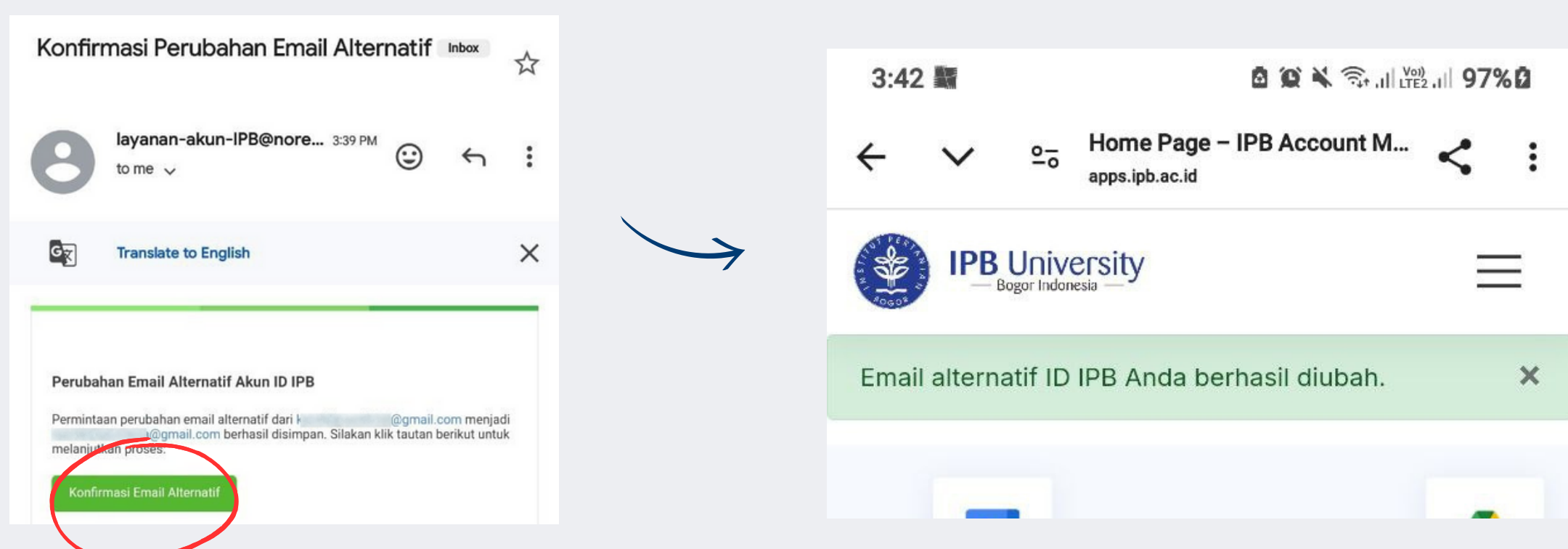


Tampilan
PC/Laptop



- Untuk handphone, **klik garis tiga** di kanan atas, kemudian klik menu **Email Alternatif**. Isi informasi yang diperlukan kemudian klik submit hingga muncul informasi seperti berikut.

- Klik **Konfirmasi Email Alternatif** pada email alternatif baru. Email alternatif Anda sudah berhasil diubah.





Mengubah email alternatif ketika tidak ingat password akun IPB

- Login menggunakan akun gmail ke <https://helpcenter.ipb.ac.id> kemudian ajukan perubahan Email Alternatif dengan **topik : Email dan ID IPB**. Jelaskan alasan perubahan email alternatif, jika diperlukan, lampirkan bukti yang mendukung alasan tersebut.
- Tahapan pembuatan akun gmail untuk login ke helpcenter dapat diakses melalui <https://ipb.link/loginhc-tanpaakunipb>
- Petugas akan menghapus email alternatif lama yang terdaftar. Kemudian Anda dapat melakukan reset password sekaligus mendaftarkan email alternatif baru melalui <https://apps.ipb.ac.id/resetpassword>
- Tahapannya sama dengan tahapan di Halaman 1

Akun Unit (lembaga, direktorat, dan unit lainnya)

- Ajukan perubahan Email Alternatif melalui <https://helpcenter.ipb.ac.id> dengan **topik : Email dan ID IPB**. Jelaskan alasan perubahan email alternatif, jika diperlukan, lampirkan bukti yang mendukung alasan tersebut.
- **Atau** dapat langsung menghubungi kontak berikut :
 -  Helpdesk ICT (+6287717395277)
- Setelah email alternatif diubah/ditambahkan silakan lakukan reset password melalui <https://apps.ipb.ac.id/resetpassword>.
- Akun sudah dapat digunakan