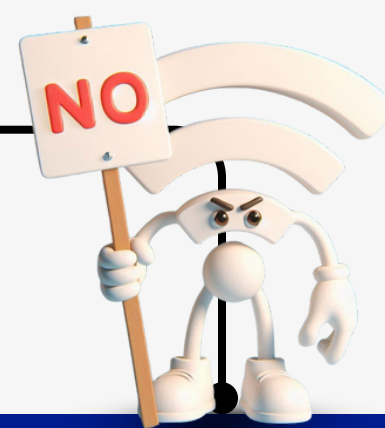


Alur Laporan Koneksi Lambat pada IPB-ACCESS dan eduroam



Pengguna merasa **koneksi wifi lambat**

Coba akses ke URL lainnya untuk memeriksa apakah masih lambat?



Lakukan tes kecepatan internet sebagai dokumentasi, tes dapat dilakukan di website berikut :

<https://fast.com>



Kemungkinan website tujuan sedang bermasalah, Silakan coba akses kembali secara berkala



Laporkan permasalahan tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :

- Laporan hanya dilakukan ketika kecepatan internet **kurang dari atau sama dengan 15 Mbps**
- **Sebutkan jenis device dan lokasi saat mengakses internet**
- Lampirkan hasil tangkapan layar dari tes kecepatan internet
- Laporkan melalui Helpcenter IPB dengan topik 'Jaringan dan Koneksi' atau laporkan melalui Sosial Media ICT

*lihat halaman selanjutnya untuk **langkah tes kecepatan** dan **contoh laporan***



ict@apps.ipb.ac.id



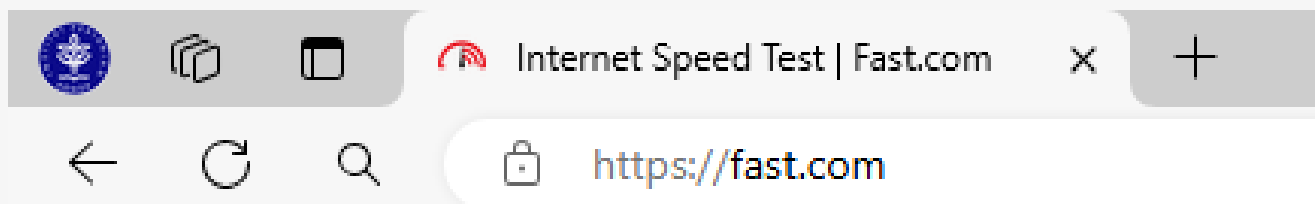
@ict_ipb



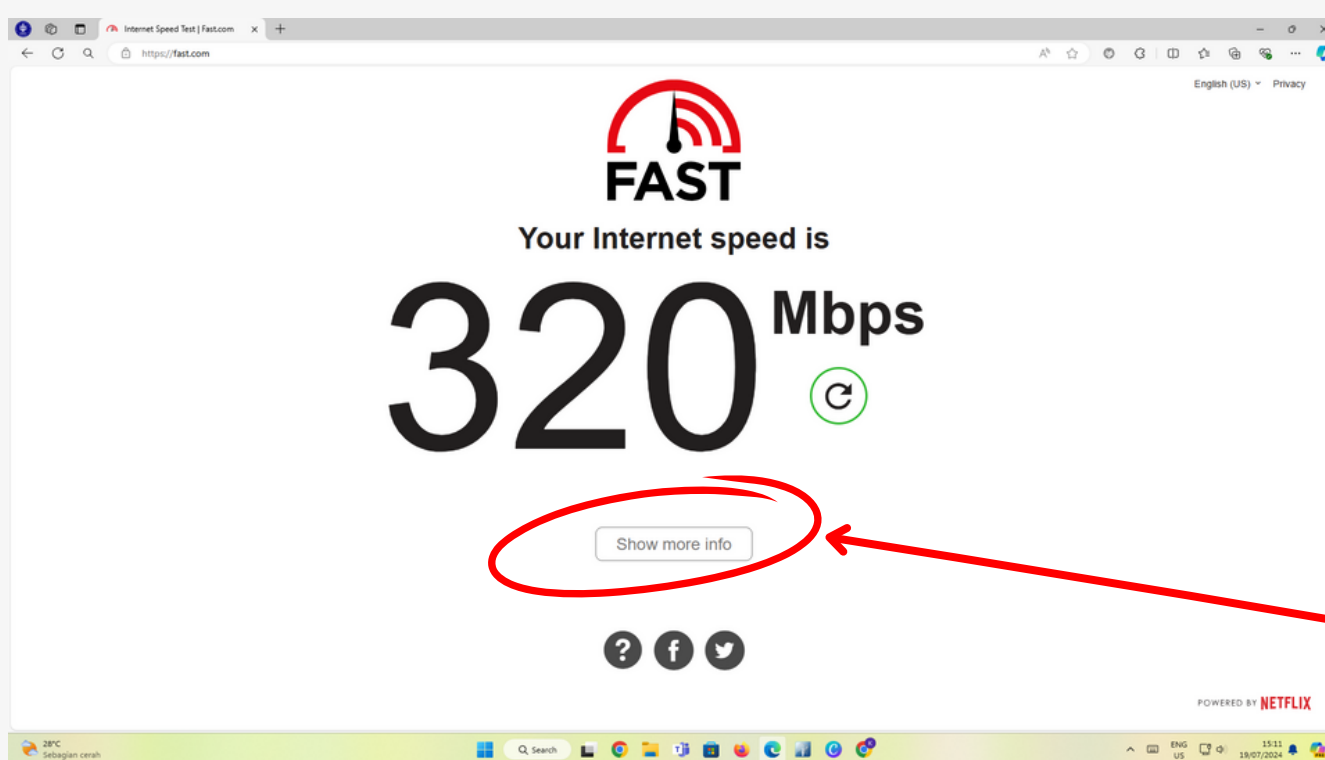
<https://ict.ipb.ac.id>

Contoh Laporan dan Tes Kecepatan Internet di <https://fast.com>

01 Masuk ke website <https://fast.com>



02 Biarkan hingga tes kecepatan selesai ditandai dengan angka kecepatan yang stabil dan berwarna hitam seperti tampilan berikut :



03 Klik 'Show More Info' atau 'tampilkan info selengkapnya' kemudian *screenshot*

04 Jika kecepatan yang tertera ≤ 15 Mbps, segera laporkan melalui [Helpcenter IPB](#) atau melalui sosial media ICT. Berikut contoh laporan dan hasil *screenshot* :

