

Alur Pelaporan Koneksi Lambat pada IPB-ACCESS dan eduroam



Pengguna merasa koneksi wifi lambat

Coba akses ke URL lainnya untuk memeriksa apakah masih lambat?

YES

NO

Lakukan tes kecepatan internet sebagai dokumentasi, tes dapat dilakukan di website berikut :

<https://fast.com>

Kemungkinan website tujuan sedang bermasalah, Silakan coba akses kembali secara berkala

Laporkan permasalahan tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :

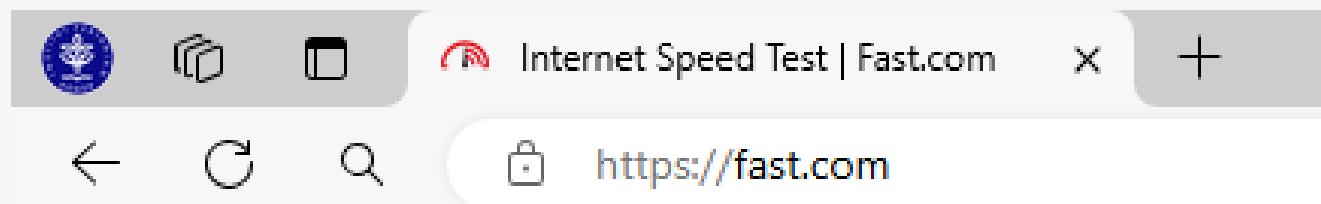
- Laporan hanya dilakukan ketika kecepatan internet **kurang dari atau sama dengan 15 Mbps**
- **Sebutkan jenis device dan lokasi saat mengakses internet**
- Lampirkan hasil tangkapan layar dari tes kecepatan internet
- Laporkan melalui Helpcenter IPB dengan topik 'Jaringan dan Koneksi' atau laporkan melalui Sosial Media ICT

lihat halaman selanjutnya untuk **langkah tes kecepatan** dan **contoh laporan**

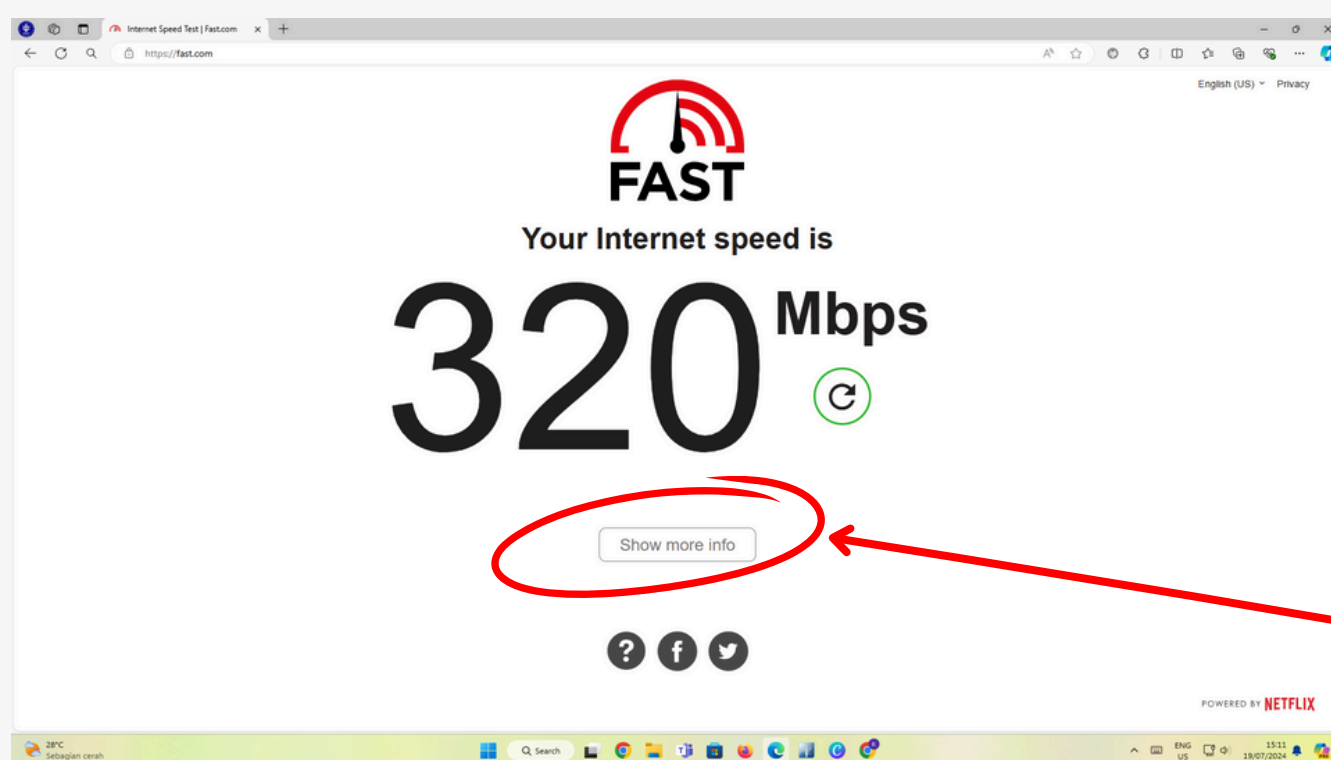


Contoh Laporan dan Tes Kecepatan Internet di <https://fast.com>

01 Masuk ke website <https://fast.com>

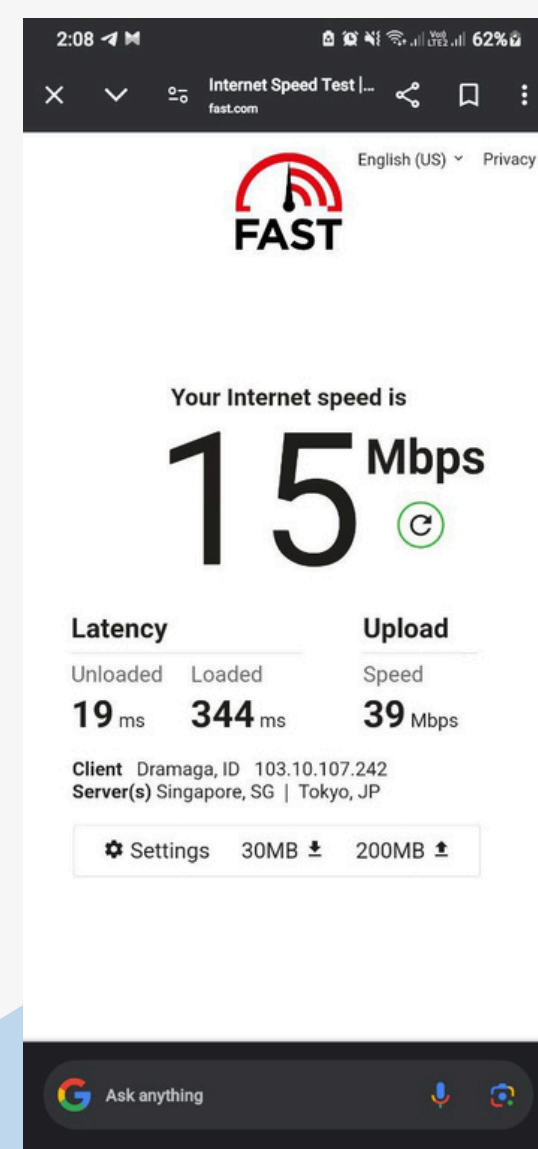
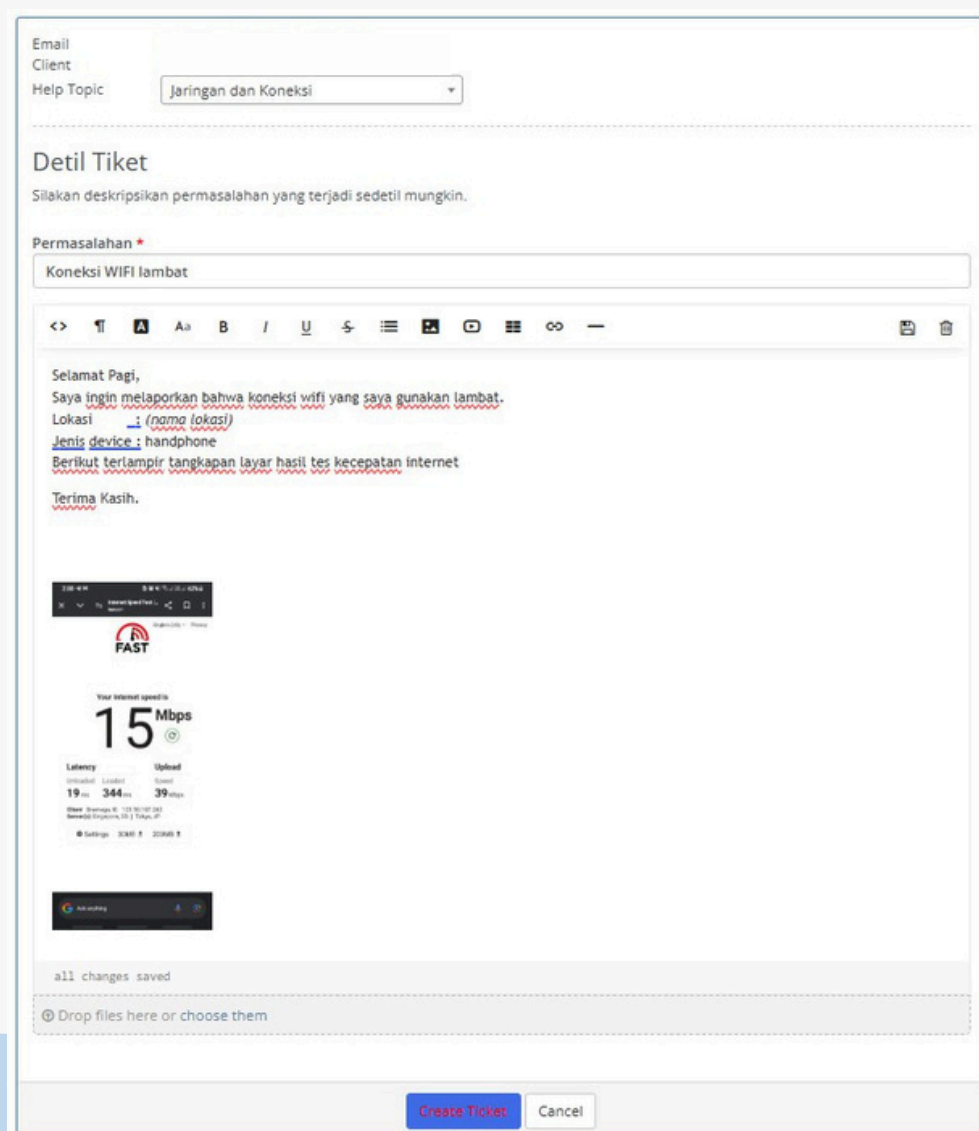


02 Biarkan hingga tes kecepatan selesai ditandai dengan angka kecepatan yang stabil dan berwarna hitam seperti tampilan berikut :



03 Klik 'Show More Info' atau 'tampilkan info selengkapnya' kemudian *screenshot*

04 Jika kecepatan yang tertera ≤ 15 Mbps, segera laporkan melalui [Helpcenter IPB](#) atau melalui sosial media ICT. Berikut contoh laporan dan hasil *screenshot* :



Procedure for Reporting Slow Connection on IPB-ACCESS and eduroam



The user feels the **WiFi connection is slow**

Try accessing other URLs to check if the connection is still slow



Conduct an internet speed test for documentation purposes. The test can be performed on the following website :

<https://fast.com>

The target website **might be experiencing issues**. Please try accessing it periodically.



Report the issue with the following details:

- Reports **should only be made** when the internet speed is **less than or equal to 15 Mbps**
- **Specify your device type and location** when accessing the internet.
- **Attach a screenshot** of the internet speed test results.
- **Submit your report through the IPB Helpcenter** under the topic 'Network and Connection' or report via ICT Social Media.

See the next page for the speed test steps and a sample of report



ict@apps.ipb.ac.id



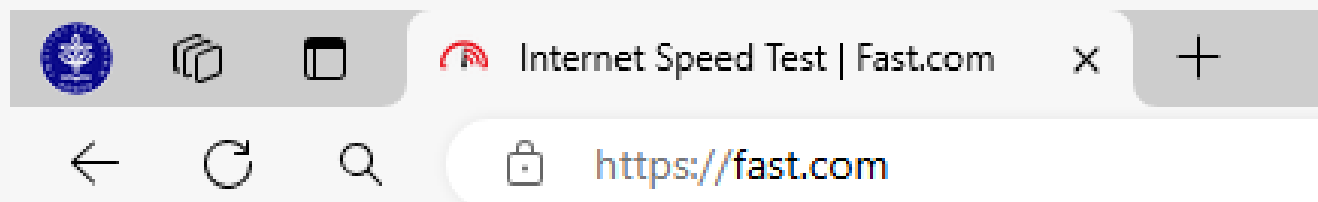
@ict_ipb



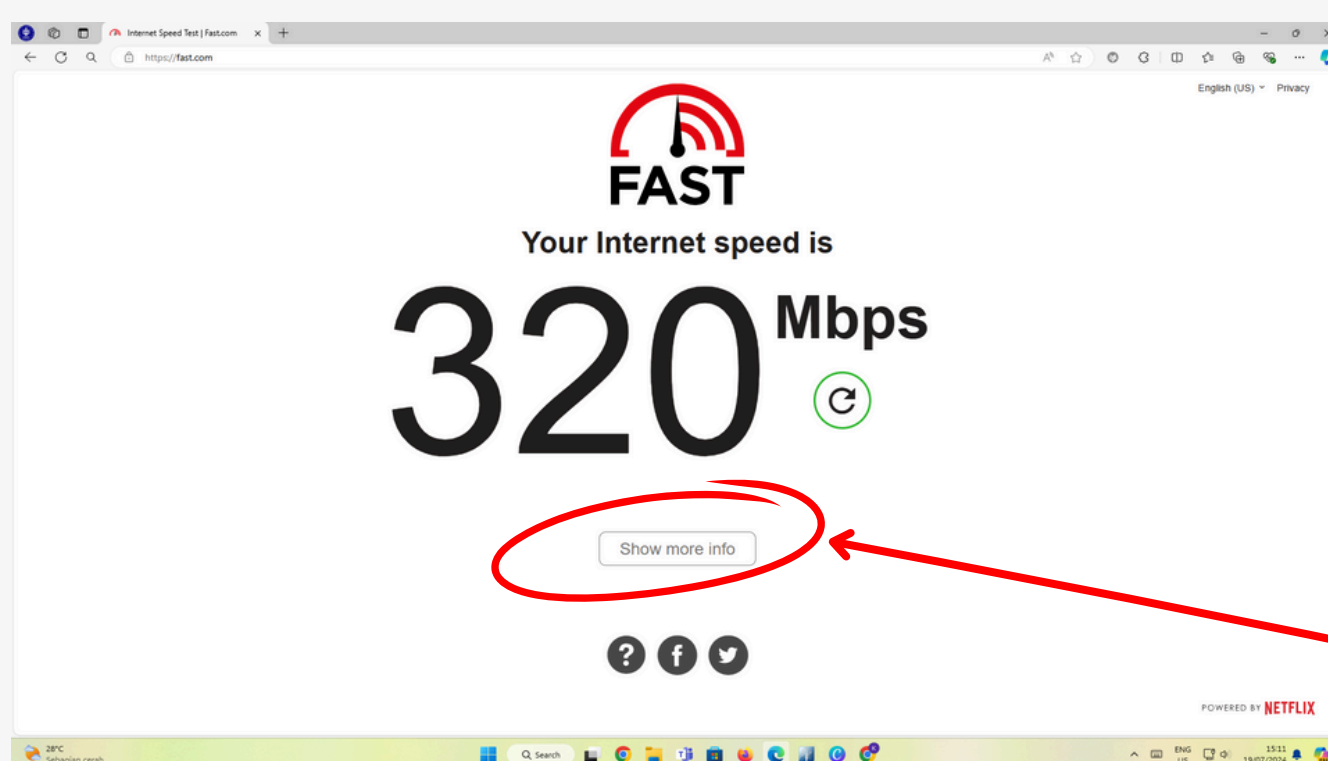
<https://ict.ipb.ac.id>

The Example of Report and Speed Test Steps on <https://fast.com>

01 Go to the website <https://fast.com>

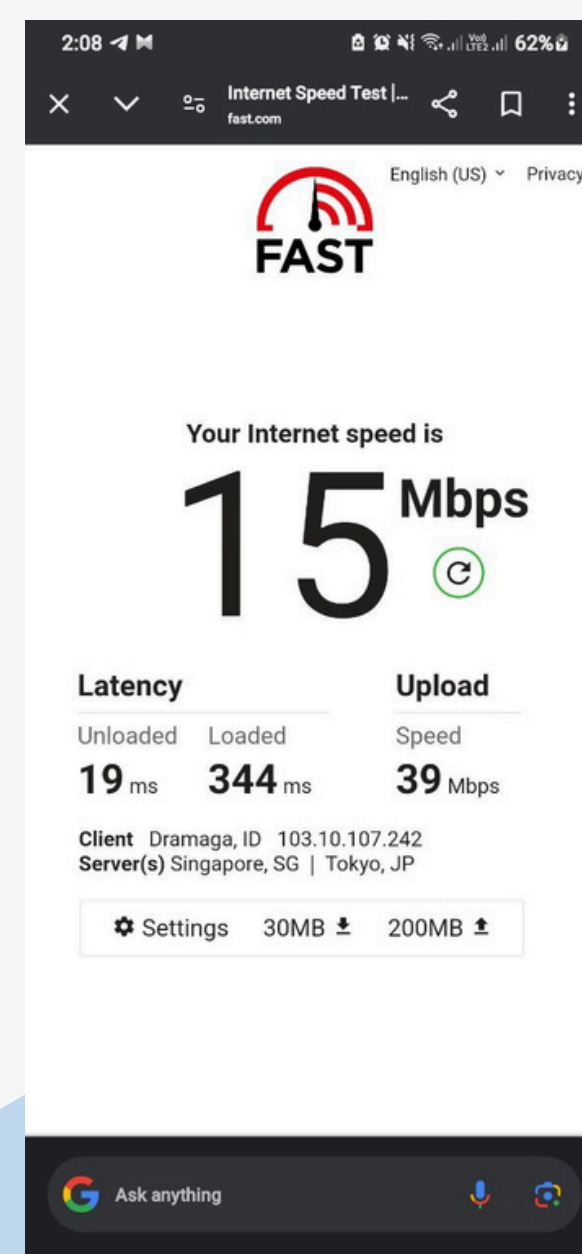
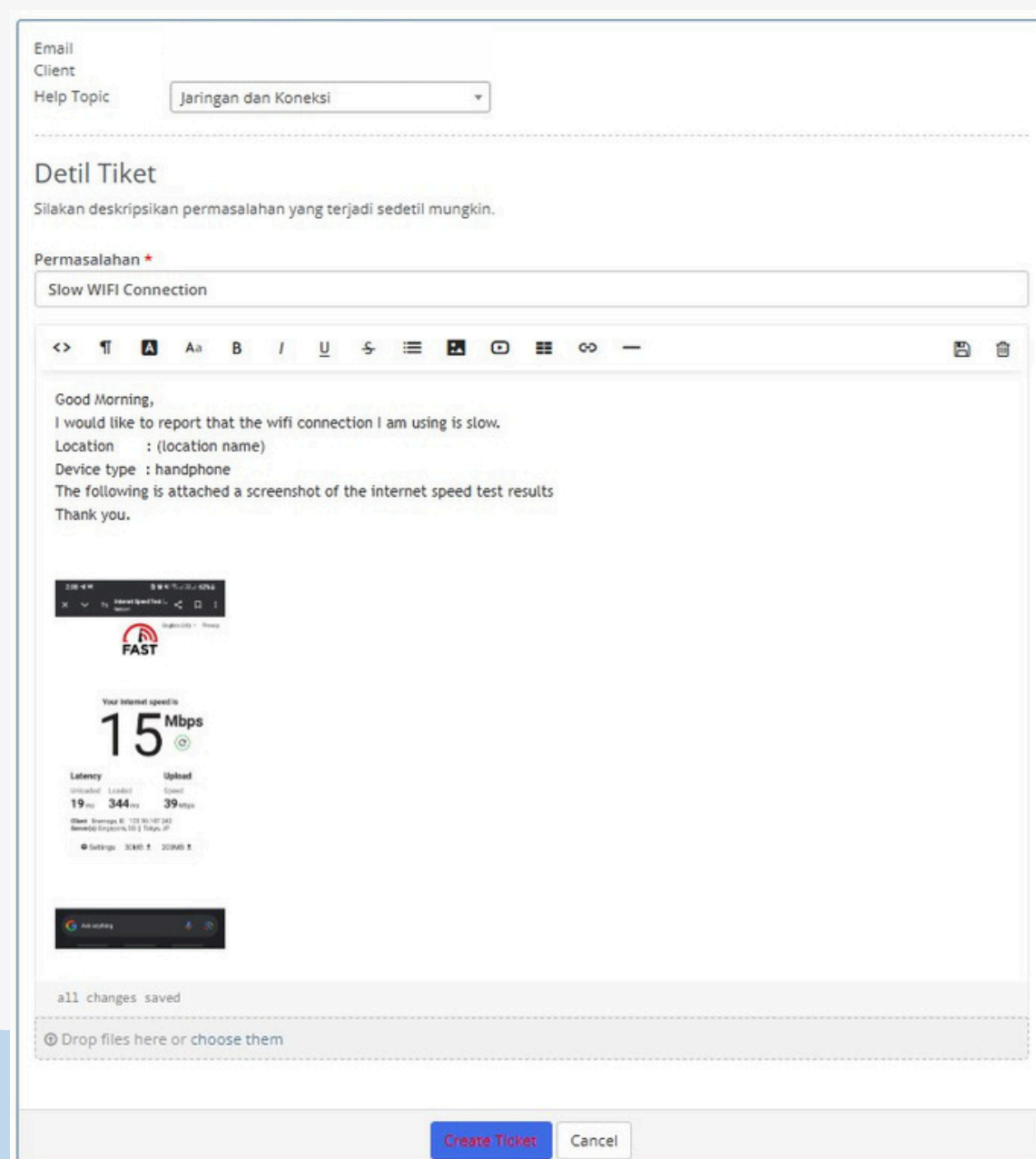


02 Let the speed test complete, indicated by a stable speed number in black, as shown in the following display:



03 Click 'Show More Info' and then take a **screenshot**.

04 If the displayed speed is ≤ 15 Mbps, immediately report it through the IPB Helpcenter or via ICT social media. Here is an example report and screenshot:



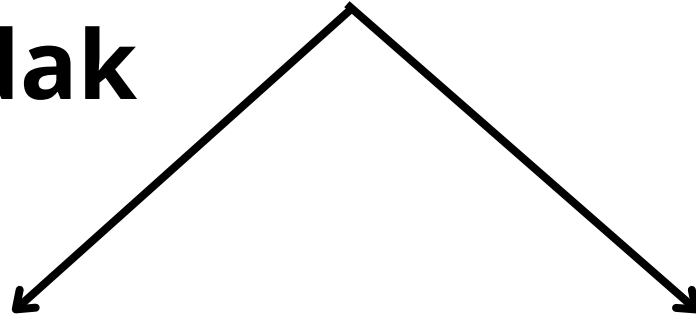
ngerasa lemot koneksi ipb access



coba akses ke url lain apakah sama lemot

tidak

iya



**kemungkinan
website tujuan
sedang
bermasalah**

**lakukan
speedtest
untuk
dokumentasi**



**coba akses
secara berkala
website tujuan**



**kirimkan hasil
speedtest dan
cantumkan
lokasi pada saat
pengetesan
ke helpcenter
atau sosmed
ICT**