	<b>INSTITUT PERTANIAN BOGOR DKSI</b>	Kode	: POB-SJSK-005
	<b>PROSEDUR OPERASIONAL BAKU</b>	Tanggal Berlaku	: 01/01/2013
	<b>Layanan Email IPB</b>	Nomor Revisi	: 04

## 1. TUJUAN


- 1.1. Menetapkan standard dan prosedur layanan email
- 1.2. Memberikan pedoman keamanan layanan email IPB

## 2. RUANG LINGKUP

- 2.1. Prosedur operasional baku ini mencakup prosedur penggunaan layannan email IPB

## 3. DEFINISI

- 3.1. SMTP (Simple Mail Protocol) adalah protocol yang mengatur proses pengiriman email. SMTP menggunakan protocol TCP dengan port 25 (smtp) dan 465 (smtps).
- 3.2. POP3 (Post Office Protocol version 3) adalah protocol yang mengatur proses download email ke dalam local harddisk. POP3 Menggunakan protocol TCP dengan port 110 (pop3) dan 995 (pop3s).
- 3.3. IMAP (Interactive Mail Access Protocol) adalah protocol yang mengatur proses akses terhadap email. IMAP menggunakan protocol TCP dengan port 143 (imap) dan 993 (imaps).
- 3.4. MTA (Mail Transfer Agent) adalah aplikasi email pada sisi server. MTA sering disebut juga SMTP server.
- 3.5. MUA (Mail User Agent) adalah aplikasi email pada sisi user. MUA dapat berupa web based application atau desktop based application.
- 3.6. MX (Mail Exchange) Server adalah server yang akan menerima semua email yang masuk ke dalam domain yang didefinisikan dengan record MX pada DNS server.
- 3.7. SPAM: Spam adalah email yang tidak diharapkan oleh penerima yang dikirim oleh spammer secara massal biasanya untuk tujuan komersial (penawaran produk, dll).
- 3.8. Malware/Malcode: Virus, Worm, Trojan.


	<b>INSTITUT PERTANIAN BOGOR DKSI</b>	Kode	: POB-SJSK-005
	<b>PROSEDUR OPERASIONAL BAKU</b>	Tanggal Berlaku	: 01/01/2013
	<b>Layanan Email IPB</b>	Nomor Revisi	: 04

- 3.9. PHISING: Phising adalah plesetan dari kata fishing yang berarti memancing. Tujuan phising adalah untuk mendapatkan informasi "sensitif atau rahasia" dari user, dengan cara memancing user agar memberikan data personal.
- 3.10. HOAX: pesan-pesan e-mail yang di rancang untuk mengelabui si penerima e-mail sehingga si penerima e-mail menyebarkan kembali pesan e-mail tersebut ke orang lain. Hoax berisikan informasi yang salah seakan-akan informasi tersebut benar dan dapat di percaya. Hoax dapat juga berisikan trojan horse dan virus. Virus-virus tersebut dapat menyebar di internet melalui pesan-pesan e-mail tersebut.
- 3.11. Nigerian Scam: Penipuan berkedok transfer kekayaan, warisan, undian, dsb.
- 3.12. DKIM (Domain Key Identified Mail) adalah suatu metode yang digunakan untuk melakukan validasi identitas sebuah nama domain melalui pesan terenkripsi. DKIM digunakan untuk untuk melindungi sistem email dari SPAM.
- 3.13. SPF (Sender Policy Framework) adalah suatu metode yang digunakan untuk memvalidasi sistem email dengan verifikasi IP address. . SPF digunakan untuk untuk melindungi sistem email dari SPAM.

#### 4. KETENTUAN UMUM

##### 4.1. Sistem Email IPB

- 4.1.1. Layanan email IPB dikelola secara terpusat oleh Direktorat Komunikasi dan Sistem Informasi.
- 4.1.2. Sistem email IPB terdiri dari email staff (<http://mail.ipb.ac.id> dan <http://apps.ipb.ac.id>), email student dan alumni (<http://apps.ipb.ac.id>).
- 4.1.3. Alamat email resmi civitas Institut Pertanian Bogor adalah <ID-IPB>@ipb.ac.id dan <ID-IPB>@apps.ipb.ac.id untuk alamat email staf, <ID-IPB>@apps.ipb.ac.id untu alamat email mahasiswa, dan alamat email alumni IPB.

	<b>INSTITUT PERTANIAN BOGOR DKSI</b>	Kode	: POB-SJSK-005
	<b>PROSEDUR OPERASIONAL BAKU</b>	Tanggal Berlaku	: 01/01/2013
	<b>Layanan Email IPB</b>	Nomor Revisi	: 04

- 4.1.4. Setiap civitas IPB berhak mendapatkan alamat email pada domain IPB dan disarankan untuk menggunakannya sebagai alamat email formal.
- 4.1.5. Setiap mahasiswa IPB akan dibuatkan akun email ketika dinyatakan diterima di IPB, dan akun diberikan pada yang bersangkutan pada saat registrasi ulang masuk IPB.
- 4.1.6. Pada saat lulus dari IPB (menjadi alumni) akun email akan dialihkan ke sistem mail alumni.
- 4.1.7. Pengajuan alamat email dapat dilakukan dengan cara mengajukan surat permohonan dan mengisi formulir pendaftaran email (terlampir) kepada Direktur Direktorat Komunikasi dan Sistem Infomasi IPB.

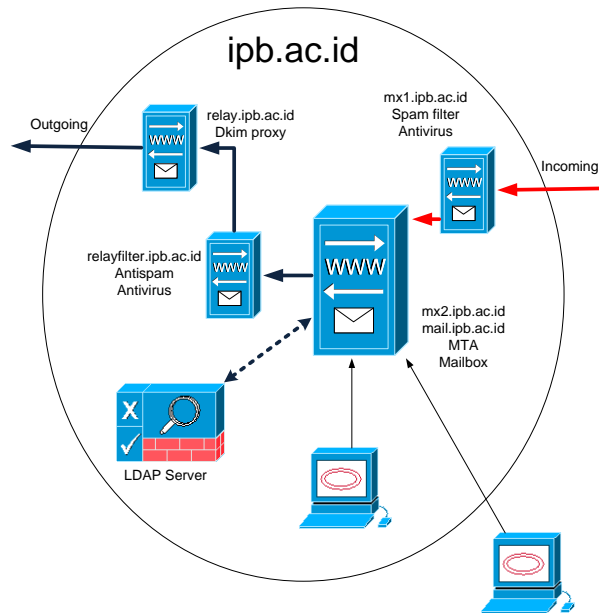
#### 4.2. Arsitektur Email IPB

- 4.2.1. Sistem email IPB terdiri dari beberapa komponen: Incoming server, MTA Server, POP3/IMAP Server, Relay Server
- 4.2.2. Pada Incoming Server setiap email yang masuk ke domain IPB akan difilter oleh SPAM FILTER dan ANTIVIRUS. Berikut layanan yang diaktifkan:
- a. SMTP Proxy: layanan pengiriman email
  - b. Anti-SPAM Service: layanan filter spam
  - c. Anti-Virus Service: layanan filter virus
- 4.2.3. Main Server (SMTP, POP3/IMAP Server). Berikut adalah layanan yang diaktifkan pada server ini:
- a. POP3 Secure Service: layanan download email
  - b. IMAP Secure Service: layanan akses email
  - c. SMTP Secure Service: layanan pengiriman email
  - d. HTTP Secure Service: layanan webmail client yang aman
- 4.2.4. Relay Server bertugas meneruskan email yang berasal dari domain IPB ke domain external. Berikut adalah layanan yang diaktifkan pada server ini:

	<b>INSTITUT PERTANIAN BOGOR DKSI</b>	Kode	: POB-SJSK-005
	<b>PROSEDUR OPERASIONAL BAKU</b>	Tanggal Berlaku	: 01/01/2013
	<b>Layanan Email IPB</b>	Nomor Revisi	: 04

- a. SMTP Service: layanan pengiriman email
- b. Anti-SPAM Service: layanan filter spam
- c. Anti-Virus Service: layanan filter virus
- d. DKIM Proxy: Metode validasi domain

4.2.5. Arsitektur email IPB digambarkan sebagai berikut:




## 5. Prosedur-Prosedur

### 5.1. Penggunaan Email IPB

5.1.1. Layanan email IPB dapat diakses melalui web dengan alamat

<http://mail.ipb.ac.id>, <http://mail.student.ipb.ac.id>, dan  
<http://mail.alumni.ipb.ac.id> .

5.1.2. Layanan email IPB dapat diakses melalui aplikasi mail berbasis desktop seperti: outlook, thunderbird, kmail, evolution, dll; dengan ketentuan sebagai berikut:

	<b>INSTITUT PERTANIAN BOGOR DKSI</b>	Kode	: POB-SJSK-005
	<b>PROSEDUR OPERASIONAL BAKU</b>	Tanggal Berlaku	: 01/01/2013
	<b>Layanan Email IPB</b>	Nomor Revisi	: 04

a. Incoming server(POP3): mail.ipb.ac.id port:993

Security type: SSL

b. Outgoing server(SMTP): mail.ipb.ac.id port: 465

security type: SSL

c. SMTP Authentication

Use same setting as incoming mail server

5.1.3. Layanan email IPB dapat diakses melalui berbagai perangkat mobile: Blackberry, Iphone, iPad, Android; dengan ketentuan sebagai berikut:

a. Incoming server(POP3): mail.ipb.ac.id port:993

Security type: SSL

b. Outgoing server(SMTP): mail.ipb.ac.id port: 465

security type: SSL

c. SMTP Authentication

Use same setting as incoming mail server

5.1.4. Email dengan rate spam rendah akan secara otomatis ditandai dengan "!!" dan diarahkan ke dalam folder INBOX


5.1.5. Email dengan rate spam tinggi akan secara otomatis ditandai dengan "!SPAM!!" dan akan diarahkan ke dalam folder JUNK

5.2. Pedoman pengaman email IPB bagi user

5.2.1. Password akun email hanya diketahui oleh yang pemilik akun.

5.2.2. Administrator tidak pernah meminta data account user (username dan password) melalui email.

5.2.3. Pengguna diharapkan secara rutin melakukan update/perubahan password melalui halaman login IPB dengan password yang 'strong' dan hindari penggunaan password yang mudah ditebak.

	<b>INSTITUT PERTANIAN BOGOR DKSI</b>	Kode	: POB-SJSK-005
	<b>PROSEDUR OPERASIONAL BAKU</b>	Tanggal Berlaku	: 01/01/2013
	<b>Layanan Email IPB</b>	Nomor Revisi	: 04

5.2.4. Pengguna tidak diperkenankan meminjamkan user access/user email kepada orang lain.

5.2.5. Pengguna tidak dianjurkan mempublish alamat email anda di internet secara lugas, melainkan dengan format tertentu misalkan admin~at~ipb.ac.id, untuk menghindari scanning dari para spammer.

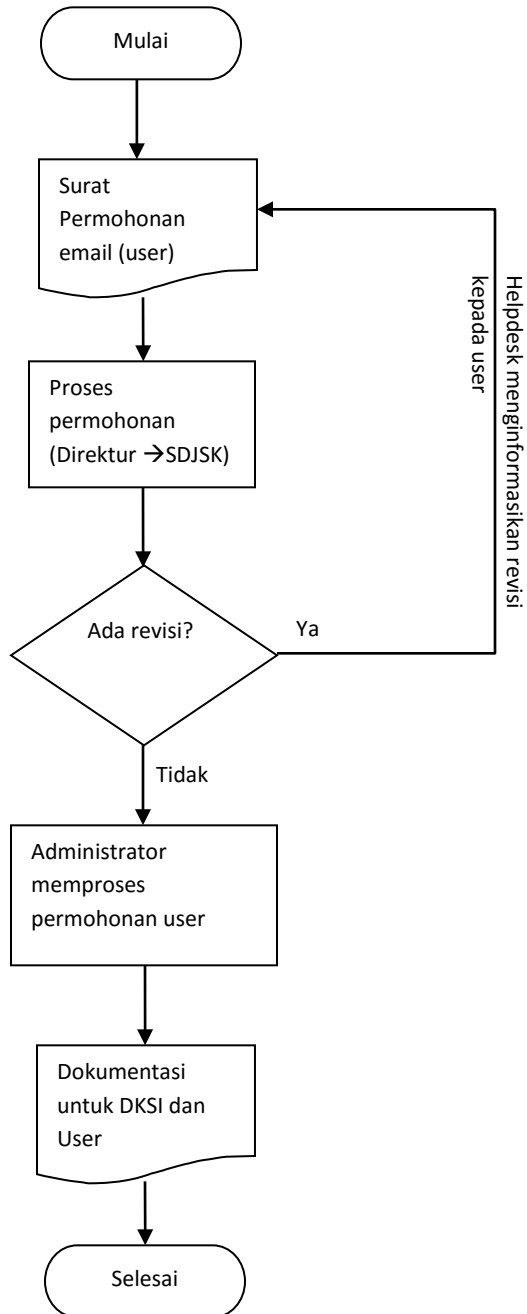
### 5.3. Prosedur Pendaftaran Email

5.3.1. Pemohon mengisi form pendaftaran email

5.3.2. Berdasarkan form pendaftaran, helpdesk meneruskannya ke Sub Direktorat Jaringan dan Strategi Komunikasi (SJSK) untuk diproses apakah pengajuannya dapat dipenuhi atau perlu ada penyesuaian dengan aturan yang ada.

5.3.3. Administrator Email memproses pembuatan akun email dengan terlebih dulu mendaftarkan pada sistem SSO IPB, setelah akun email aktif Petugas Helpdesk menginformasikannya pada user melalui email atau telpon.

	<b>INSTITUT PERTANIAN BOGOR DKSI</b>	Kode	: POB-SJSK-005
	<b>PROSEDUR OPERASIONAL BAKU</b>	Tanggal Berlaku	: 01/01/2013
	<b>Layanan Email IPB</b>	Nomor Revisi	: 04



	<b>INSTITUT PERTANIAN BOGOR DKSI</b>	Kode	: POB-SJSK-005
	<b>PROSEDUR OPERASIONAL BAKU</b>	Tanggal Berlaku	: 01/01/2013
	<b>Layanan Email IPB</b>	Nomor Revisi	: 04

---

**FORMULIR**  
**PENGAJUAN ALAMAT EMAIL**  
**DI LINGKUNGAN INSTITUT PERTANIAN BOGOR**

---

Pemohon : \_\_\_\_\_  
 NIP/NRP : \_\_\_\_\_  
 Status : ( ) Mahasiswa IPB ( ) Staf IPB ( ) Alumni IPB  
 Akun Email (yang diajukan) : \_\_\_\_\_  
 Tujuan Penggunaan Alamat Email : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 No. Telp/HP : \_\_\_\_\_  
 Email: : \_\_\_\_\_

Pemohon,

\_\_\_\_\_



	<b>INSTITUT PERTANIAN BOGOR DKSI</b>	Kode	: POB-SJSK-005
	<b>PROSEDUR OPERASIONAL BAKU</b>	Tanggal Berlaku	: 01/01/2013
	<b>Layanan Email IPB</b>	Nomor Revisi	: 04